

# **ALGEMENE VOORWAARDEN BED & BREAKFAST TEXELS GROEN**

***Bed & Breakfast "Texels Groen" hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze zijn van kracht vanaf het moment van reservering tot en met het verblijf in onze B&B.***

## **1. Algemeen**

- Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Bed & Breakfast " Texels Groen ", De Ruyterstraat 60, 1792AK Oudeschild.
- Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
- Huurders dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Bed & Breakfast "Texels Groen" zijn voor rekening van de gebruikers.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
- Gasten dienen instructies van de eigenaar op te volgen.
- De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Bed & Breakfast "Texels Groen" ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
- Gasten van Bed & Breakfast "Texels Groen" dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.
- Esther Fokkens is de eigenaar en beheert samen met Veronique Akkerman Bed & Breakfast "Texels Groen", verder overwegend aangeduid als eigenaar. De eigenaar kan zich laten vervangen.

## **2. Reservering en bevestiging**

- Voor het reserveren van een verblijf in Bed & Breakfast "Texels Groen" worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk, per e-mail, via de website of via Booking.com of VVV Texel worden aangegaan.
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Bed & Breakfast "Texels Groen" een bevestiging (mits plaats beschikbaar) en is de reservering definitief. (uitzondering hierop is een reservering via de website en externe kanalen; deze zijn direct definitief).
- Annuleringen zijn alleen mogelijk mits aangegeven door de eigenaar bij de reserveringsoptie.

## **3. Betaling particulieren**

- De verblijfskosten in Bed & Breakfast "Texels Groen" dienen binnen 48 uur na reservering voldaan te worden via de betalingsmogelijkheden die in de bevestigingsmail staan. Na deze 48 uur vervalt het recht op een verblijf, maar blijft de plicht tot betaling bestaan.
- De eigenaar kan in overleg met de gebruiker van deze voorwaarden afwijken.

#### **4. Betaling zakelijk**

- De verblijfskosten in B&B “Texels Groen” dienen vooraf te worden voldaan. In overleg is het mogelijk per factuur te betalen. Deze facturen dienen wel binnen 7 dagen voldaan te zijn. Bij zakelijke verblijfskosten zijn wij genoodzaakt 9% btw in rekening te brengen. Als zakelijke gast voorzien wij u altijd van een factuur.

#### **HUISHOUEDELIJK REGLEMENT**

##### **Aankomst en vertrek**

- Op de dag van aankomst kunt u tussen 15.00 en 16.00 uur inchecken en dus vanaf 15.00 uur uw verblijf gebruiken.
- Op de dag van vertrek dient het verblijf om 10.30 uur vrij te zijn.
- Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

##### **Ontbijt**

- Het ontbijt wordt tussen 09.00-10.00 geserveerd
- U kunt ook een ontbijtpakket bij ons bestellen, voor als u wat langer wilt blijven liggen of juist wat eerder uit de veren wilt. Dit zal te allen tijde in overleg gedaan worden en de avond van te voren klaargezet worden.

##### **Uw verblijf**

- Als gast ontvangt u een sleutel van de B&B. Deze levert u weer in bij vertrek. Als gast bent u zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeuren van de B&B.
- Verlies van de sleutel is voor kosten van contractant (€ 25,-) en zal bij uitchecken per cash of per pin voldaan worden.
- Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.
- Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.
- Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de Bed & Breakfast.
- Voertuigen kunnen geparkeerd worden voor de Bed and Breakfast op openbare parkeerplaatsen. De parkeerplaatsen zijn **vrij** van parkeergeld.
- Afval dient in het vuilnisbakje te worden gedeponereerd.
- De aanwezigheid van verdachte personen onmiddellijk melden bij de eigenaar.
- Huisdieren zijn in Bed & Breakfast “Texels Groen” alleen na overleg toegestaan. Als de eigenaar het toestaat zal er afgesproken worden wat de toeslag voor het huisdier is.
- Alle kamers van Bed and Breakfast “Texels Groen” zijn rookvrij.